新媒体技术在图书馆云系统中的应用分析

摘　要：随着新媒体业务的不断发展，传统媒体的信息传播途径受到一定影响，给人们的生活及工作方式带来了极大变化。新媒体技术给图书馆服务带来机遇与挑战，正是这些新媒体的诞生才能够体现出创新与发展。本文对图书馆云系统的构建进行阐述，通过对新媒体环境下图书馆内部优势及劣势、机遇与危机的分析，更好地了解新媒体技术在图书馆服务中的应用趋势，并且针对新媒体技术在图书馆云系统中的实际应用进行具体研究。

关键词：新媒体技术；图书馆服务；应用分析
中图分类号：G250.7　　文献标识码：A
文章编号：1671-0134（2018）09-101-02　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2018.09.042

文 / 李东燕

引言

图书馆云服务平台是云计算能力与图书馆信息资源整合的产物，是读者个性化阅读以及阅读满意度评估的主体。在对图书馆云系统平台的建设过程中，必须从读者的根本需求出发，使云计算技术与服务模式之间有效结合，真正实现图书馆云系统的统一管理与监控。近几年来，新媒体技术发展非常迅速，引发了媒体形态的变革，深入影响着人们的生活。新媒体技术具有互动性、便利性、快捷性等特点，成为新型的传播手段，通过移动通讯设备与互联网技术的结合作为用户获取信息的重要渠道。现代化图书馆建设必须对发展环境进行认识与分析，在图书馆云系统中如何利用新媒体技术实现信息服务的创新，已经成为人们研究的重点话题，一定要运用先进的信息交流技术与方法全面改善服务质量，适应新技术带来的巨大挑战。

1. 图书馆云平台的设计与构建

1.1 加强云系统的创新与功能整合

在新时期背景下，图书馆云系统平台的使用效率及可靠性是由设计理念的科学性所决定的。对图书馆云系统的构建，首先要结合读者需求，对设计方案进行详细、完整的制定，确保软硬件系统安全可靠；其次，要全面提高云系统的服务功能，加强应用软件的兼容性及可操作性；最后要加强云系统平台管理，对该平台的应用进行统一化实施，提高系统应用的灵活性，增加底层结构的透明度。

1.2 提升图书馆云系统平台的个性化服务

图书馆云系统平台的构建需要与读者个性化云阅读需求相结合，提升平台的个性化服务功能，提高用户满意度建设。随着人们个性化需求的不断扩展，云系统在保持原有服务内容的同时需要开展增值业务，结合云计算海量存储、快速输出等特点，为用户提供更加全面的服务。为了进一步提升图书馆云系统个性化服务质量，需要实现不同系统之间的统一认证，提高服务的自动化与智能化水平。

1.3 确保系统平台的使用安全性

图书馆云平台应用的安全性是该平台运用的基础，在云系统构建过程中，需要制定相应的安全策略，提高系统应用的稳定性，在云平台与外部网络之间需要构建防火墙以及病毒入侵检测系统，提高非法入侵防御功能，确保数据传输网络工作负载均衡。在软件使用过程中要有效执行身份认证及访问授权，对不同服务模式之间的接口进行规范，加强防御的针对性与有效性，降低安全管理的复杂性。另外，需要对云系统平台进行定期扫描，根据平台的具体功能以及服务特点进行安全管理。

1.4 预测系统平台的发展方向

数字图书馆云系统结构的演变无疑向自动化、智能化的方向发展，所以，在云系统平台的不断完善过程中，必须利用自动化管理工具实现底层架构的融合，实现读者所需信息资源的最便捷提供。随着数字图书馆服务模式的不断转变，各种高性能服务平台之间的融合势必会转变为一种趋势，为了使图书馆云系统持续稳定发展，必须构建可移植、可共享的扩展平台，加强个性化软件的开发，在不降低服务平台运营效率的前提下，加强用户满意度以及客户关系调查，为平台的未来发展建设提供依据。

1.5 实现图书馆服务平台的高端精细化管理

为了提高图书馆云系统平台的运行效率以及安全性，必须实现高效精细化管理，根据服务平台的运营模式，加强对系统资源、应用服务、功能模块等的管理，确保云系统的组织结构与服务科学、协调、高效、易控。提高管理的有效性与逻辑性，结合相应的管理软件实现自动预测与监控，提升管理的自动化水平。

2. 图书馆服务的内部环境

2.1 优势所在

图书馆实践性服务工作包括文献外借、阅览室阅览、专题讲座、参考咨询等，这些工作都是图书馆服务发展的优势所在，既是传统性服务，又是无论时代如何变迁、技术发展图书馆向广大读者所提供的基础服务。随着时间的更替与技术的更新，图书馆服务会产生更多的新型增值服务，包括数字网站、虚拟平台等，这些形式都是图书馆服务所不可缺少的。

2.2 问题所在

现代图书馆发展存在的主要问题在于缺少创新型与个性化服务，信息内容相对比较零散，在信息膨胀的时代，为了满足读者的文化需求，必须扬长避短。另外，图书馆信息渠道的单一性也存在短板，信息由图书馆推送，但是读者的需求是否得到满足、信息内容是否准确，都需要图书馆与读者之间进行沟通，最终实现信息需求的高度匹配，只有改变当前图书馆的发展劣势，才能改进图书馆的服务质量。

3. 图书馆服务的外部环境

3.1 科技的快速发展

自“十一五”以后，国家全面推动文化事业的快速发展，进一步提升公民的文化素质，加强图书馆基础设施建设，许多图书馆得到了快速发展。但是，随着科技的进步以及社会条件的变迁，新媒体时代正式来临，媒体的每一次更新都伴随着科技的重大进步，许多新技术的相互融合带来了新媒体环境的改变。

3.2 移动互联网的异军突起

在机遇到来的同时也会伴有危机，新媒体技术的应用无疑对传统图书馆服务产生一定影响，我国网民规模在逐年扩大，并且手机网络各项指标已经超越传统网络，以移动互联技术为代表的新媒体在媒介技术发展中的地位日益突出，虽然图书馆服务的目的并不会因为新媒体技术的应用而改变，但是图书馆的服务方式会随着新技术的应用而发生变化，所以，图书馆服务要在优势与劣势并存的新媒体环境下进一步发展，必须做出相应的改革。

4. 新媒体技术在图书馆云系统中的应用

4.1 手机终端业务

目前，我国移动终端与 4G 手机技术越来越成熟，网民数量与日俱增。所以，图书馆云系统可以利用短信服务平台延伸图书馆服务时空，增加读者之间的互动途径，以读者定制的形式传送图书馆通知、书目推荐等。另外，图书馆云系统终端可以对读者的反馈信息进行收集与整理，与读者之间进行有效的信息沟通。

4.2 通过简易聚合器进行信息推送服务

最初，图书馆大多以 E-mail 的形式向用户进行信息推送，但效果并不明显。新媒体技术下的 RSS 技术更适合现代化网络时代的图书馆云系统，该项技术可以作为一种更加便捷的信息获取工具，运用该技术可以将网站更新的内容通过简易聚合器提供给读者，并且可以为读者提供资源导航，例如，新购的图书、期刊、音视频等信息。读者无需每天登陆图书馆主页，通过 RSS 软件便可以了解图书馆动态。这种信息推送服务是一种新型的服务，可以通过用户需求、使用习惯等提供有利信息。

4.3 利用新媒体 Wiki 来构建资源导航

Wiki 是一种网上协作的超文本系统，具有协作共享、开放的特点，利用 Wiki 进行资源库的建设，可以使资源库的功能更加强大、方式更加灵活。人们可以同时对网站进行维护，比较适合某一专题知识库的整理。图书馆可以利用 Wiki 技术，结合相关主体对资源进行整合。通过管理员与读者之间的相互协作完成主体数据库的建设，进一步完善图书馆资源导航系统。

4.4 合作数字参考咨询服务

数字图书馆在新媒体技术的支持下得到迅速发展，图书馆的参考咨询服务已经逐渐成为核心工作，以往读者大多通过咨询台进行参考咨询，随着现代技术的发展，图书馆参考咨询服务也发生了一定变化，不断与网络环境相融合，图书馆之间也建立起相互协作的关系，充分利用各自的优秀人才以及信息资源，对服务时间进行合理调控，不间断地为用户提供咨询服务。

4.5 数字电视图书馆服务

在新媒体技术中，数字电视的出现使图书馆信息服务得到进一步延伸，图书馆可以充分利用数字电视的交互功能，将图书馆与数字电视连接在一起，这样一来，用户便可以通过数字电视享受图书馆的便捷服务，通过数字电视进行借阅信息查询、资源检索、阅览电子书刊等。目前，我国许多大型图书馆已经在数字电视上开辟了专门栏目，充分展现了图书馆的双向交互式服务。

4.6 Google 图书馆

Google 是互联网最大的搜索引擎，搜索引擎是用户比较青睐的信息搜寻方式，数字图书馆拥有大量的图书信息资源，所以，将 Google 与图书馆之间建立联系，对读者提供信息是极为便利的。Google 可以将藏书收入到搜索目录中，向读者显示相关的图书信息，在不受版权保护的情况下，用户可以进行随意浏览与下载。

结语

综上所述，新媒体技术在图书馆云系统中的应用不断扩展，无论怎样，为了图书管的持续发展，需要对图书馆的服务进行改进，抓住机遇、迎接挑战，不断深化教育职能及信息服务职能，发展个性化、创新的服务方式，只有这样才能在新媒体环境下不断提升服务水平，图书馆事业才能永葆生机。媒

参考文献

[1] 张玲 . 新媒体技术环境下图书馆宣传推广策略 [J]. 图书情报工作，2015（1）：78-81.
[2] 申作兰 . 新媒体背景下的图书馆阅读推广策略研究 [J]. 新媒体研究，2016（3）：38-39.
[3] 唐佳佳 . 新媒体技术在数字图书馆中的应用研究 [J]. 科技传播，2017（5）.
[4] 吴云，余凯璇 . 公共图书馆中的新媒体应用分析 [J]. 中国管理信息化，2017（8）：161.
[5] 朱辰寤 . 新媒体技术在公共图书馆服务推广中的应用 [J]. 科技创新导报，2014（28）:194.

（作者单位：河北旅游职业学院）